

# CyberPNM

355 rue Peel

Deuxième étage, suite 208

Ville de Montréal, QC H3C 2G9

info@cyberpnm.com



|                                   |                      |                                     |                  |                        |         |
|-----------------------------------|----------------------|-------------------------------------|------------------|------------------------|---------|
| <b>NOM DE LA POLITIQUE</b>        | Politique d'achat    |                                     |                  | <b>N° DE POLITIQUE</b> | GCN-P13 |
| <b>DATE D'ENTRÉE EN VIGUEUR</b>   | 2026-04-08           | <b>DATE DE LA DERNIÈRE RÉVISION</b> | 2026-04-08       | <b>N° DE VERSION</b>   | 01      |
| <b>ADMINISTRATEUR RESPONSABLE</b> | Thomaus Allenz Penek | <b>COORDONNÉES</b>                  | tap@cyberpnm.com |                        |         |

## Politique d'achat

### Préambule

La présente politique d'achat (ci-après la « Politique ») régit les modalités de commande, de paiement et de livraison des rapports d'exposition numérique (ci-après le « Rapport ») proposés par CyberPNM (ci-après « l'entreprise »), dont le siège social est situé au 355 rue Peel, Montréal, Québec, suite 208, H3C 2G9.

### 1. Acceptation des conditions

En procédant à l'achat d'un rapport, le client reconnaît avoir lu, compris et accepté d'être lié par la présente politique, ainsi que par nos conditions d'utilisation et notre politique de confidentialité.

### 2. Description du service

L'entreprise fournit un rapport détaillant les fuites de données potentielles associées aux identifiants fournis par le client. Ce service inclut une recherche dans le Web de surface, le Deep Web et le Dark Web.

- Nature du service : Il s'agit d'un contenu numérique fourni sans support matériel.
- Limitation technique : Le client reconnaît que le Dark Web est un environnement instable. L'entreprise ne peut garantir l'exhaustivité absolue des données existantes, mais s'engage à une obligation de moyens en utilisant les technologies de détection les plus récentes.

### 3. Prix et modalité de paiement

- Prix : Tous les prix sont indiqués en dollars canadiens (CAD). Les taxes applicables (TPS et TVQ) sont calculées et affichées avant la validation finale de la commande.
- Paiement : Le paiement intégral est requis avant la génération du rapport. Nous acceptons [Visa, Mastercard, virement, etc.].
- Sécurité : Les transactions sont traitées via un fournisseur de paiement sécurisé certifié PCI-DSS. Aucune donnée de carte de crédit n'est stockée sur nos serveurs.

### 4. Vérification de l'identité

Pour prévenir l'usage malveillant de nos services :

- L'entreprise se réserve le droit de valider l'identité du client ou sa propriété des données (ex: validation d'un courriel professionnel) avant de livrer le Rapport.
- Si la validation échoue, la commande sera annulée et le paiement sera remboursé intégralement.

### 5. Livraison numérique

- Délai : À la suite de la confirmation de l'achat, le rapport est généralement généré sous un délai de 30 minutes. Si le rapport n'est pas disponible après 24 heures, le client est invité à contacter le support technique.
- Mode de livraison : Pour des raisons de sécurité, le rapport n'est pas envoyé par courriel standard. Il est mis à disposition via un **Espace client sécurisé**.

### 6. Absence de droit de rétractation (annulation)

Conformément à la *Loi sur la protection du consommateur* du Québec, le client accepte les conditions suivantes :

- Exécution immédiate : En cliquant sur « Acheter » ou « Confirmer », le Client demande l'exécution immédiate du service.
- Perte du droit d'annulation : Étant donné que le service consiste en la fourniture d'un contenu numérique instantané et personnalisé, le client reconnaît qu'**aucun remboursement ou annulation n'est possible une fois que le rapport a été généré ou consulté**.

### 7. Protection des renseignements personnels (Loi 25)

- Collecte : Les informations collectées lors de l'achat servent uniquement à la réalisation du rapport et à la facturation.
- Hébergement : Les données peuvent être hébergées sur des serveurs sécurisés situés au Québec/Canada.
- Responsabilité : Pour toute question concernant vos données, contactez notre Responsable de la protection des renseignements personnels à : [tap@cyberpnm.com](mailto:tap@cyberpnm.com)

## **8. Limitation de responsabilité**

L'entreprise ne peut être tenue responsable des dommages découlant de l'utilisation des informations contenues dans le rapport par le client. Le rapport est un outil de diagnostic et ne constitue pas un avis juridique ou une garantie de sécurité totale contre les cyberattaques.

## **9. Droit applicable et juridiction**

La présente politique est régie par les lois de la province de Québec et les lois fédérales du Canada. Tout litige relatif à cette politique sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux du district judiciaire de votre Ville, ex: Montréal.

## **10. Révision et mise à jour de la politique**

Cette politique doit être révisée régulièrement pour garantir qu'elle reste conforme aux exigences légales et aux évolutions des meilleures pratiques en matière d'achat. Les révisions doivent être documentées et communiquées aux parties prenantes.

## **11. Contact**

Pour toute question concernant cette politique d'achat ou pour exercer vos droits en matière de renseignements personnels, veuillez nous contacter à l'adresse suivante :

[info@cyberpnm.com](mailto:info@cyberpnm.com)

La Direction.